



## Condiciones de servicio

### Suscripción y Facturación

1. La suscripción al Servicio, gratuito, Gold y Premium tendrán una duración mensual y se renovará automáticamente a menos que se cancele con un preaviso de 10 días antes del final del ciclo de facturación actual.
2. Las tarifas de suscripción Gold y Premium se facturarán mensualmente con fecha de cierre de 20, a partir de los cuales el cliente tendrá 10 días para cancelar el servicio.
3. Los clientes serán responsables de realizar el pago de la suscripción (gold o Premium) antes del día 10 del mes siguiente.
  - a) Cancelación de pago sin Penalidad: Los clientes tienen un plazo de 10 días a partir de la fecha de facturación (es decir, hasta el día 30 del mes en curso) para cancelar la suscripción sin penalidad.

En caso de cancelación dentro de este plazo, no se aplicará ninguna penalidad y el cliente no estará obligado a pagar el costo del servicio para el próximo ciclo de facturación.
  - b) Penalidad por Cancelación de pago después de los 10 días: a. Si el cliente decide cancelar la suscripción después del plazo de 10 días a partir de la fecha de facturación, se imputará una penalidad del 5% del costo del servicio correspondiente al próximo ciclo de facturación. b. La penalidad será facturada junto con el costo del servicio y deberá ser pagada antes del inicio del siguiente ciclo de facturación
4. Los pagos se realizarán a través de transferencia bancaria.

\*Aplican para ambas suscripciones pagadas\*

### Cancelación de la suscripción y Reembolsos.

1. Los clientes tienen derecho a cancelar su suscripción en cualquier momento sin penalización, por el costo total del servicio, independientemente se haya cumplido o no el mes de la suscripción.
2. No se proporcionarán reembolsos por cancelaciones realizadas después del inicio del ciclo de facturación actual.
3. No se realizarán reembolsos una vez entregados los servicios contratados. Una vez que el Directorio de Médicos y Especialistas de Nicaragua haya proporcionado los servicios incluidos en la suscripción Premium y gold, no se realizarán reembolsos, ni devoluciones de pago
4. Después de la cancelación, los servicios de la suscripción Premium continuarán hasta el final del ciclo de facturación actual.
5. Si el cliente tiene alguna inquietud o problema con los servicios recibidos, el Directorio de Médicos y Especialistas se compromete a trabajar con el cliente para resolver cualquier problema de manera oportuna y adecuada.



### **Uso del Material y Propiedad Intelectual:**

1. Todo el material, incluyendo videos, artes gráficos y otros recursos proporcionados como parte de la suscripción, son propiedad del directorio de Médicos y Especialistas de Nicaragua y están protegidos por derechos de autor.
2. El cliente tiene el derecho ilimitado para la utilización del material proporcionado con el fin de promocionar su propia práctica médica.
3. El cliente tiene permitido redistribuir o utilizar el material para otros fines que convengan con o sin el consentimiento expreso del directorio de médicos y especialistas.

### **Responsabilidad y Garantía**

1. El directorio de Médicos y Especialistas se compromete a brindar los servicios de acuerdo con las descripciones y términos establecidos en esta propuesta.
2. El cliente reconoce que los resultados y el impacto del servicio pueden variar según diversos factores, incluyendo la estrategia de marketing general del cliente y las condiciones del mercado.
3. El directorio de Médicos y Especialistas no se hace responsable de ningún daño o pérdida directa o indirecta que surja del uso de los servicios proporcionados

### **Uso de la Información**

1. La información proporcionada por los médicos y especialistas será utilizada exclusivamente para los fines descritos en esta propuesta, que incluyen la creación de perfil en el directorio médico digital, la producción de materiales de marketing y la comunicación relacionada con los servicios contratados.
2. El directorio de médicos y especialistas se compromete a no utilizar la información para ningún otro propósito sin el consentimiento expreso del cliente.
3. La información proporcionada por los médicos y especialistas se limitará a nombre, título, especialidad, subespecialidad (en caso de haberla), número de contacto y ciudad de atención y tarifa (aplica únicamente para suscripción Premium), a menos que el médico disponga proporcionar de forma expresa mas información para la creación de contenido.

### **Consentimiento**

1. Al aceptar los términos y condiciones de la suscripción gratuita, gold o Premium los médicos, especialistas o demás clientes del sector salud brindan su consentimiento para el uso de su información de acuerdo con lo establecido en esta propuesta.